

1. あなたの業種を教えてください	2. 店舗の規模を教えてください	3. エアペイを導入した主な理由は何か？	4. エアペイの満足度を5段階で評価してください	5. エアペイを導入した決め手は何でしたか？	6. エアペイで不満に感じている点や改善してほしい点があれば教えてください	7. エアペイについて、これから導入を検討している事業者におすすめしたいことがあれば自由にお書きください
5 その他	1 個人経営 (従業員6名未満)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	2 4 (満足)	2 端末が小さい	端末が小さい	
1 小売業	3 中規模 (従業員21～50名程度)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	2 4 (満足)	2 ネームリムーブがあったから、使いやすかったから	特にない	ワイレスな端末が便利でお客様にも満足して頂いています。
2 飲食業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	1 5 (非常に満足)	1 レジの作業の量が楽になったから	導入するとき、サイトを覗いて、年配の人にはちょっとわかりにくいと思った。もともとわかりやすいです。	導入が早いと思います。
1 小売業	1 個人経営 (従業員6名未満)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	2 4 (満足)	3 操作性 (操作性・決済スピード・入金)	操作性がやや高め、長期的にはコストが安くなります。また、決済端末の動作が時々不調なため、初期費用からずいぶん早く始められるので、小規模事業者や導入初心者におすすめです。ただし、手数料や端末の安定性には注意が必要なので、コスト面も含めて検討すると良いと思います。	
1 小売業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	1 5 (非常に満足)	3 操作性 (操作性・決済スピード・入金)	操作性がよい	売上を上げるので導入をお勧めします
1 小売業	3 中規模 (従業員21～50名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	特にありません	
2 飲食業	3 中規模 (従業員21～50名程度)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	2 4 (満足)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	問い合わせる機会が少なくない	便利なおすすめ
3 サービス業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	2 4 (満足)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	機能がもう少し良いと良い	とこんな比較した方がよい
1 小売業	1 個人経営 (従業員6名未満)	5 その他	3 3 (普通)	5 その他	営業の電話です。QRコード決済は特注と取り入れていたのですが、カード決済のご要望も増え、お客様からのご要望も増え、導入を決めました。	他に同じような決済は沢山あるので、いくつか検討される事をおすすめします。
2 飲食業	1 個人経営 (従業員6名未満)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	2 4 (満足)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	業者からのサポートが良かったからです。	お客様が来てお茶を飲むの時間があるので、これから期待できると思います
1 小売業	1 個人経営 (従業員6名未満)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	1 2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	知名度が高く、需要もあるから。	要望が多いので、導入するメリットがあります。
3 サービス業	1 個人経営 (従業員6名未満)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	2 4 (満足)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	簡単にできると良かったからです。	特にありません
3 サービス業	1 個人経営 (従業員6名未満)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	1 5 (非常に満足)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	初期費用が無料	導入しやすいのでおすすめです。
1 小売業	1 個人経営 (従業員6名未満)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	2 4 (満足)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	操作性がよい	接客も良い、評判も良いので迷わずに導入したいと思っています。
2 飲食業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	2 4 (満足)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	豊富な決済方法に対応している	個人には導入し難いと思います！ここからのキャッシュレス時代にはぴったりなサービスです。
5 その他	1 個人経営 (従業員6名未満)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	1 5 (非常に満足)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	普段店舗経営で、イベント出店時のみレジを使いたい場合もあるから。	キャッシュレス対応するのはメリットだと思います。
3 サービス業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	2 4 (満足)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	導入コストが実質無料だった点です。	特に発生する請求の一律的なフリーを減らしてほしいです。
3 サービス業	1 個人経営 (従業員6名未満)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	初期費用が安い	導入にかかる期間が長かった
3 サービス業	1 個人経営 (従業員6名未満)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	知名度が高く、使用感が良いので安心感があります。	特にありません
2 飲食業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	3 3 (普通)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	機能が小さくて、レジ回りがコンパクトになるので	導入は結構簡単です
1 小売業	3 中規模 (従業員21～50名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	1 2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	初期費用が少なかった点が良かったです。中小規模の店舗にとって導入のハードルを低く保つてくれる点も良かったです。	小規模店舗でも安心して使えるよう、導入後のサポート体制をさらに充実させてほしいです。操作中に不安があるスタッフにも丁寧なフォローを期待しています。
3 サービス業	1 小売業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	メンテナンスの価格が安い	良いところだと思います
2 飲食業	3 中規模 (従業員21～50名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	キャッシュレス決済導入を検討しているときに、たまたまエアペイの訪問営業を受け初級費用 今の所特にない	国内、インバウンド問わずあらゆる種類の支払い方法があるところがメリットだと思います。
3 サービス業	3 中規模 (従業員21～50名程度)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	2 4 (満足)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	同社の採用サービスを利用して	特にない
3 サービス業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	3 3 (普通)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	導入にかかるコストがほとんどなく、「キャッシュレス決済を実施してみたい」理由を聞くと他の問題も、他の決済サービスと比較して、取引ごとの手数料が少し高めと感じるユーザーも、特にエアペイは初期費用が無料、導入がスムーズである点が魅力的です。端末もiPadやiPhoneを使うので、特別なハードウェアが必要なく、比較的安価で開始できます。	
3 サービス業	4 大規模 (従業員51名以上)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	1 5 (非常に満足)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	わかりやすい	
3 サービス業	3 サービス業	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	1 5 (非常に満足)	2 機能面 (対応決済ブランド・連携アプリ)	評判の良さ	頑張ってください
1 小売業	1 個人経営 (従業員6名未満)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	キャンペーンで初期費用がおさらされた	使い勝手はとも良いですが、使用できない決済方法があるので確認しておいた方がよい。
3 サービス業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	2 4 (満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	初期費用と月額費用が無料であることです。	現金払いだけでクレジットカードはならぬこと、電子マネーやインターカードの利用ができるので便利でお得であることです。
3 サービス業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	3 3 (普通)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	初期費用がほとんど無料だから	7/24に対応して欲しいです。アプリの改善してほしい点も、お客様には伝えてほしいです。
3 サービス業	4 大規模 (従業員51名以上)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	2 4 (満足)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	安く導入できたから。	エアペイだけで数種類の決済方法ができるので便利です。
3 サービス業	1 個人経営 (従業員6名未満)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	1 5 (非常に満足)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	初期費用無料	入金も迅速はわり、使い勝手が良いです。
3 サービス業	2 小規模 (従業員5～20名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	3 3 (普通)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	決済手数料が安い、英語を使っているので連携しやすい。	支払いのやりかたも、アプリの改善してほしい点も、お客様には伝えてほしいです。
5 その他	3 中規模 (従業員21～50名程度)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	3 3 (普通)	3 中規模 (従業員21～50名程度)	評判が良かったから	決済サービスの審査が厳しい
2 飲食業	1 個人経営 (従業員6名未満)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	5 1 (非常に不満)	4 信頼性 (会社の知名度・サポート体制)	国内の企業なのでpaypayイメージがいいこと、paypayに次ぐ知名度と感じること	決済サービスの審査が厳しい
5 その他	1 個人経営 (従業員6名未満)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	1 5 (非常に満足)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	操作性の高さです。	私の場合、特にありません。
2 飲食業	1 個人経営 (従業員6名未満)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	3 3 (普通)	1 コスト面 (初期費用・月額費用・決済)	端末が無料と広告が決め手でした。	審査が厳しい店舗のみカード手数料が気にせず使えると思います。
3 サービス業	1 個人経営 (従業員6名未満)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	3 3 (普通)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	決済スピードがよいこと、決済後の入金確認などの数値が見やすいこと、	個人経営の小規模の飲食業であれば、事務がらくらく収入管理がしやすいのでおすすめです。
1 小売業	1 個人経営 (従業員6名未満)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	3 3 (普通)	3 利便性 (操作性・決済スピード・入金)	入金可能回数が多いから	現金比率的に高いお店であれば、そこまで利益を任じたいと思っ